

Cooperativa La Gardenia

Bilancio sociale 2021



*“Continua a piantare i tuoi semi,
perché non saprai mai
quali cresceranno - forse lo faranno tutti.”*

Presentazione

Care Socie e cari Soci

Siamo giunti alla seconda edizione del nostro bilancio sociale: uno strumento efficace per “fotografare” la cooperativa in tutte le sue espressioni, visibile dai numeri di bilancio ma soprattutto nella costante attività di impegno delle sue varie componenti, da affiancare al ‘tradizionale’ bilancio di esercizio per avere una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale si propone quindi di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholders interni ed esterni alla cooperativa, che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Veniamo da tempi oggettivamente non facili. E anche quelli che si annunciano non sembrano automaticamente e scontatamente migliori. La pandemia del Covid-19, pur avendo un’origine virale, ha assunto anche gli aspetti di una psico-info-pandemia per i suoi riflessi nel sociale, avendo seriamente sconvolto molti nostri stili di vita consolidati e il funzionamento di un’intera società.

La pandemia ha segnato e continua a incidere nelle nostre vite, nelle relazioni, nella visione del mondo, negli atteggiamenti e nelle scelte quotidiane, a livello personale, sociale, culturale, politico e legislativo. L’esperienza della paura e dell’incertezza ci riguarda; le diversità di pensieri e atteggiamenti ci interrogano. Condividiamo le fatiche, i dolori e insieme l’esigenza profonda di accoglienza, fiducia, incoraggiamento e sostegno reciproci.

Ed è proprio su questo dobbiamo ripartire. La nostra cooperativa è fondamentalmente e nella sua essenza, un gruppo di persone che vede nella relazione interpersonale, nel rapporto con le famiglie, nel radicamento al territorio del servizio alla persona, considerata sempre unica e mai come algoritmo, la ragione del proprio essere. È un gruppo che crede nella valorizzazione dell’individuo, della collettività, della memoria, della storia, delle radici. Proprio da tutto questo dobbiamo rilanciare, facendo di questa crisi un’occasione.

Quella che è qui rappresentata è la nostra risposta quotidiana, non straordinaria e non eccezionale, all’affermazione dei valori che hanno fondato e guidato la nostra cooperativa sociale: lavorare per un mondo migliore, nel quale le “povertà” abbiamo meno spazio, la dignità un riconoscimento irrinunciabile e ciascuna persona abbia la sua opportunità.

I miei ringraziamenti vanno a tutti coloro che hanno contribuito alla redazione di questo bilancio sociale e all’impegno che tutti i lavoratori e le lavoratrici mettono quotidianamente nel proprio lavoro e che rendono possibile la continuità della complessa realtà della cooperativa.

Saluto quindi con soddisfazione questo bilancio sociale e lo dedico a tutti i soci che hanno fatto generosamente la propria parte, mantenendo alta l’attenzione al bisogno e investendo in processi di cambiamento. Le grandi sfide nel prossimo futuro saranno vinte se sapremo stare gli uni al fianco degli altri.

Buona lettura!

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente documento costituisce la prima edizione del bilancio sociale della cooperativa, redatto secondo le linee guida ministeriali per gli enti del terzo settore.

Il processo di definizione dello strumento di rendicontazione sociale ha visto la partecipazione di un gruppo di lavoro interno alla cooperativa che ha raccolto le informazioni e i dati necessari a descrivere l'attività svolta nel 2021. Questo anno è stato sicuramente segnato dalla pandemia Covid-19 che, pur non impedendo la prosecuzione delle attività e dei servizi, ha introdotto, quale rispose della cooperativa, misure per contrastare la diffusione del coronavirus. Per questo nella sezione dedicata alla descrizione dei servizi sono stati inseriti dei box illustrativi nei quali abbiamo riportato i cambiamenti applicati.

La partecipazione alla stesura del bilancio sociale è stata garantita anche dalla definizione collegiale della Carta dai valori alla quale hanno preso parte i componenti del Consiglio di amministrazione all'interno di un processo di scrittura collaborativa condotto da un facilitatore.

2. Informazioni generali sulla cooperativa

Nome della cooperativa: La Gardenia società cooperativa sociale

Codice fiscale e Partita Iva: 01824010464

Forma giuridica: società cooperativa di tipo A

Indirizzo sede legale: via Aurelia Sud, 6 55049 Viareggio (Lu)

Altre sedi operative: -

Aree territoriali di operatività: provincia di Lucca e in particolare nei comuni di Lucca, Viareggio, Massarosa, Camaiore, Pietrasanta, Seravezza, Forte dei Marmi, Capannori, Villa Basilica, Galliciano, San Romano di Garfagnana, Borgo a Mozzano; provincia di Pisa e in particolare nel comune di Pontedera

Storia della cooperativa

2001: nasce la cooperativa come emanazione del Ce.I.S. di Lucca con l'obiettivo di gestire una comunità educativa a dimensione familiare per minori.

Da allora la cooperativa ha ampliato costantemente la sua attività nei settori dell'educazione, cura e assistenza, radicandosi sempre più nel territorio provinciale.

2018: la cooperativa incorpora la cooperativa Il Dado Magico.

Carta dei Valori

Missione

L'attuale cooperativa nasce dall'unione di due precedenti cooperative. Abbiamo condiviso i valori, creando una realtà più ampia e maggiormente dinamica nell'ambito della progettazione e della realizzazione dei progetti.

Intendiamo essere una presenza sul territorio in grado di cogliere le difficoltà del territorio stesso ed elaborare, anche insieme ad altri soggetti, delle risposte ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie, degli anziani e in generale della società.

Mettiamo passione in quello che facciamo e soprattutto poniamo:

- **attenzione alle persone**, sia soci che utenti, è percepita da tutto il gruppo e viene trasmessa al nostro esterno;
- **attenzione ai servizi**: ogni servizio può crescere in altri territori e, anche per questo, sosteniamo e valorizziamo il gruppo di lavoro.

Valori

Trasparenza: anche quando succedono cose spiacevoli, il nostro approccio è quello di affrontare la problematica senza nasconderla.

Attenzione verso gli altri: coinvolgiamo le famiglie dei bambini e degli anziani con cui operiamo, per realizzare servizi incentrati sulle esigenze dei singoli.

Professionalità: sappiamo fare bene il nostro lavoro.

Affidabilità: si va incontro alle varie esigenze del territorio e delle famiglie; siamo puntuali nel pagamento degli stipendi.

Visione

Nei prossimi anni ci attendono sfide importanti. Dobbiamo rimetterci in gioco, vogliamo superare le difficoltà legate alla pandemia e alla crisi economica.

Stiamo diventando “grandi” e siamo pronti per camminare con le nostre gambe. Attiveremo attività nostre: proposte, co-progettazioni, creazione dei servizi in autonomia (servizi che apriamo e che accreditiamo) staccandoci, in parte, dalla dinamica delle gare.

Almeno all’inizio ci muoveremo nei settori sui quali siamo più competenti e che siamo sicuri di saper gestire con competenza.

Attività statutarie individuate facendo riferimento all’art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all’art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale):

I principali ambiti di intervento della cooperativa possono essere così riassunti: Progettazione e gestione di servizi educativi; Progettazione e gestione di servizi a favore dell’infanzia; Progettazione e gestione di attività estive e invernali a favore di minori; Progettazione e gestione di servizi a favore delle persone portatori di disabilità; Sostegno scolastico per bambini con bisogni speciali; Gestione di case di riposo; Gestione e progettazione di interventi di assistenza domiciliare e di educativa territoriale; Gestione e progettazione di interventi di assistenza sociale; Attività di animazione per i bambini e ludoteca itinerante; Attività di sostegno scolastico anche per alunni con disabilità o BES; Organizzazione di seminari, laboratori pratici a sostegno sia delle famiglie che dell’equipe di lavoro.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale: -

Collegamento con altri enti del terzo settore:

- Consorzio So&Co consorzio di cooperative sociali Lucca
- SeoecoForma agenzia formativa Lucca
- Ce.I.S. Centro Italiano di Solidarietà Lucca
- Consorzio Co&So consorzio di cooperative sociali Firenze

Contesto di riferimento:

La cooperativa si impegna costantemente nella costruzione di una rete di rapporti cooperativi e non solo con associazioni di volontariato, associazioni sportive, associazioni culturali e di promozione sociale, coordinamenti territoriali (a titolo esemplificativo la cooperativa è membro del coordinamento versiliese Nati per Leggere di cui ne ha promosso la nascita), amministrazioni pubbliche, ex aziende sanitarie locali (attualmente Azienda USL Nord Ovest), agenzie formative, aziende del territorio. Ad oggi i servizi educativi gestiti dalla Cooperativa La Gardenia, in convenzione con le amministrazioni comunali sono: nidi d’infanzia “Mafalda”, “Girotondo” e “Lo Scigno Magico” a Camaiore; “Girotondo” a Piano di Mommio (Massarosa), “G. Del Magro” a Massarosa, “Le Coccinelle” a Villa basilica; “Cosimo” a Capannori; “La giostra dei colori” a San Romano in Garfagnana; “Cipi” a Galliciano; “Gonnella” a Barga, “La Mongolfiera” a Pontedera; “Piumadoro”, Nido Privato e accreditato a Borgo a Mozzano. La Cooperativa gestisce inoltre numerosi laboratori per genitori e bambini nella Piana di Lucca, In Versilia e nella Garfagnana. La Gardenia gestisce l’assistenza domiciliare per il comune di Massarosa e per i privati, l’assistenza agli alunni con disabilità nei comuni di Forte dei Marmi, Camaiore, Seravezza e Pietrasanta, l’educativa territoriale di Borgo a Mozzano, i servizi di assistenza sociale per i

comuni della media valle Garfagnana e per la Versilia, il progetto di emergenza abitativa per il comune di Viareggio e la Casa di Riposo Sacro Cuore

3. Struttura, governo e amministrazione

Assemblea dei soci

Cosa fa: è composta da tutti i soci della cooperativa, approva il bilancio, elegge le cariche sociali, approva i regolamenti interni, le modifiche di statuto e ogni atto necessario alla vita sociale della cooperativa.

L'assemblea è composta dai soci prestatori, la cui composizione viene analizzata dettagliatamente nel capitolo successivo, e dai soci volontari che collaborano alle attività della cooperativa a titolo gratuito.

Nel triennio è stata presente una socia volontaria.

Base sociale della cooperativa	2019	2020	2021
Femmine	144	136	135
Maschi	5	8	5
Totale	149	144	140

Consiglio di amministrazione

Cosa fa: ha lo scopo di gestire la cooperativa. Ai suoi componenti, eletti dall'assemblea dei soci, è affidata la responsabilità della gestione delle risorse umane, coinvolgendo i soci nella prosecuzione dei fini della cooperativa e valorizzando l'apporto di ognuno, e la gestione economico finanziaria.

Data di nomina: 31 dicembre 2018

Durata del mandato: 3 esercizi

Ruolo	Nome	Ruolo interno	Data di prima nomina nel Cda
Presidente	Sonia Ridolfi		2001*
Vice presidente	Valentina Baldaccini		2018
Consigliere	Chiara Bedini	Responsabile delle risorse umane e dell'HCCP	2005
Consigliere	Simona Nuti		2010
Consigliere	Alessia Piagentini		2018
Consigliere	Natasha Ciulli		2021
Consigliere	Barbara Brega		2018

*con il ruolo di consigliere

Nome	Ruolo esterno al Cda
Natasha Ciulli	Referente della qualità
Andrea Tommasi	RSPP
Elena Lello	Medico del lavoro
Daniele Luchi	Responsabile della privacy (DPO)

Partecipazione alle riunioni

Indicatori	Tipologia	2021
Assemblea dei soci	Assemblee svolte	1
	Percentuale di presenza/aventi diritto	97%
Consiglio di amministrazione	Riunioni del Cda svolte	11
	Percentuale di presenza/aventi diritto	98%

Stakeholder

Denominazione	Rapporto con la cooperativa	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
Consorzio So&Co	Partecipiamo alla definizione delle decisioni a fronte della adesione alla compagine sociale	X				X
Consorzio Co&So		X			X	
SeR.en.A		X		X		
SoecoForma		X				X
Ce.I.S	La cooperativa è nata per volontà del Ce.I.S che attualmente collabora alla sua attività		X	X		
Soci prestatori	Partecipano all'attività della cooperativa oltre che a essere lavoratori	X				X
Dipendenti	Lavorano all'interno della cooperativa collaborando alla realizzazione dei servizi	X				X
Comuni	Sono titolari dei servizi educativi, dell'assistenza domiciliare, dell'emergenza abitativa e servizi sociali, dell'assistenza agli alunni con disabilità e di tutti gli altri interventi educativi e ricreativi		X			X
Azienda USL Nord Ovest	Sono titolari dei servizi di assistenza domiciliare, assistenza sociale, interventi a sostegno del post ospedaliero		X			X
Associazione caritatevole Sacro Cuore di Gesù	Gestiamo il personale e coordiniamo il funzionamento e le attività della struttura		X			X
iCARE srl	Gestiamo i servizi educativi, il centro genitori-bambini, l'assistenza alla disabilità e i centri estivi		X			X
Istituti comprensivi	Gestiamo servizi di assistenza per bambini con disabilità		X		X	
Fondazione Casa	Collaboriamo nella realizzazione di servizi di		X		X	

	assistenza educativa e sociale					
Associazione Autismo Apuania onlus	Collaboriamo nella realizzazione del progetto "Una notte da leoni" finalizzato all'inclusione sociale di ragazzi speciali		X		X	

4. Persone che operano nella cooperativa

Soci prestatori

Genere	2019	2020	2021
Femmine	143	135	135
Maschi	5	8	5
Totale	148	143	140

Età	2019	2020	2021
18-35 anni	34	34	29
36-50 anni	76	74	76
Più di 50 anni	38	35	35
Età media	44	44	44

Istruzione	2019	2020	2021
Licenza media	13	13	13
Diploma	81	77	75
Laurea	54	52	51

Tipologia contrattuale	2019	2020	2021
Tempo indeterminato	144	141	140
Tempo determinato	4	2	0

Anzianità di servizio	2019	2020	2021
1-3 anni	65	61	53
4-7 anni	26	23	30
Più di 7 anni	57	59	57

Dipendenti

Genere	2019	2020	2021
Femmine	97	127	187
Maschi	3	3	10
Totale	100	130	197

Età	2019	2020	2021
18-35 anni	30	35	99
36-50 anni	47	62	61
Più di 50 anni	23	33	37
Età media	38	38	37

Istruzione	2019	2020	2021
Licenza media	5	15	16
Diploma	65	72	111
Laurea	30	43	710

Tipologia contrattuale	2019	2020	2021
Tempo indeterminato	58	54	77
Tempo determinato	42	76	120

Anzianità di servizio	2019	2020	2021
1-3 anni	36	78	166
4-7 anni	35	41	10
Più di 7 anni	29	11	21

	2019	2020	2021
Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima	2,37	2,35	2,36

Formazione interna

Nel 2021 la formazione ha riguardato le attività per il miglioramento della qualità dei servizi educativi, l'aggiornamento sulle attività assistenziali e di cura alla persona, le problematiche legate alla integrazione scolastica con particolare riferimento alla didattica a distanza, le tematiche inerenti le attività di servizio sociale.

Indicatori	2019	2020	2021
Corsi di formazione svolti	18	10	19
Persone coinvolte	151	161	184
Ore di formazione	227	222	264
Spesa sulla formazione	€ 8.783,56	€ 8.831,93	€ 10.214,16

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti: Contratto nazionale del lavoro delle cooperative sociali e Contratto Uneba (per una parte minima di lavoratori).

I componenti le cariche sociali non percepiscono indennità di carica. Ai soci volontari viene eventualmente riconosciuto un rimborso spese (nel 2021 non è stato erogato nessun rimborso spesa).

5. Obiettivi e attività

Infanzia

Nidi d'infanzia

Destinatari:

bambini di età tra 3 e 36 mesi e le loro famiglie

Obiettivi generali:

garantire ad ogni bambino un luogo di formazione, cura e socializzazione; promuovere lo sviluppo delle sue capacità cognitive, affettive e sociali; sostenere la famiglia nel ruolo educativo collaborando a stretto contatto

Cosa facciamo:

La cooperativa gestisce nidi privati e pubblici nelle provincie di Lucca e di Pisa.

Le nostre educatrici sono promotrici dei processi di crescita e sviluppo psico-fisico del bambino, le loro mansioni si attengono alle qualità socio-educative didattiche, relative agli ambiti educativo e organizzativo gestionale.

I progetti educativi e pedagogici che vengono elaborati per ciascun servizio differenziano in base alle caratteristiche della struttura, del territorio di riferimento e delle caratteristiche dei gruppi di bambini e delle famiglie.

Partendo da un'immagine di bambino attivo, curioso, potenzialmente competente che conosce e apprende attraverso l'esperienza montessoriana "aiutami a fare da solo" le educatrici non interferiscono nello sviluppo del bambino ma a fornirgli gli aiuti nei tempi opportuni. Per fare questo c'è bisogno della buona cura intesa come la sintesi essenziale del lavoro pedagogico, il pensare e il fare educativo nella sua accezione più ampia poiché c'è un intreccio prezioso tra relazione ed educazione e queste a loro volta sono strettamente connesse alla cura.

Indicatori	Anno educativo 2019/2020	Anno educativo 2020/2021	Anno educativo 2021/2022
Nidi d'infanzia	14	15	16
Di cui di nostra proprietà	1	1	1
Di cui pubblici	13	14	14
Comuni	9	9	10
Bambini	494	542	567
Personale ausiliario	18	24	27
Educatrici	102	123	130

Emergenza sanitaria Covid-19

Sono state mantenute e incrementate tutte le misure per garantire la sicurezza dei bambini e del personale per contenere il contagio da Covid-19.

In particolare, il servizio è stato modificato con:

- la suddivisione degli spazi per garantire la presenza di **piccoli gruppi di bambini**, ciascuno con educatrici e personale ausiliario assegnato in via esclusiva;

- una più frequente **sanificazione degli spazi e dei giochi** per rispondere alle linee di indirizzo di contrasto alla diffusione del Covid-19;
- la rimodulazione della **formazione delle educatrici** attraverso incontri on line.

Centro genitori e bambini

Destinatari:

genitori e figli di età da 3 a 36 mesi

Obiettivi generali:

offrire uno spazio ludico adeguatamente attrezzato per favorire l'interazione tra adulti e bambini

Cosa facciamo:

La cooperativa gestisce il centro bambini e famiglie "Volo di favola" del Comune di Viareggio. Le nostre educatrici accolgono le famiglie e propongono attività ludiche ed educative da svolgere insieme ai loro figli. Organizzano momenti conviviali per facilitare la relazione tra gli adulti e lo scambio informale di esperienze.

Indicatori	Anno educativo 2019/2020	Anno educativo 2020/2021	Anno educativo 2021/2022
Centri genitori e bambini	1	1	1
Comuni	1	1	1
Posti	25	25	25
Educatrici	2	1	1

Centri estivi

Destinatari:

bambini e ragazzi dai 3 mesi ai 12 anni di età

Obiettivi generali:

ampliare la gamma di esperienze ludiche stimolanti nel periodo estivo; socializzare tra pari, scoprire il territorio; ricevere un supporto qualificato nello svolgimento dei compiti scolastici

Cosa facciamo:

Sono luoghi di incontro e condivisione con percorsi educativi e formativi oltre a esperienze ludiche, divertenti e di scoperta.

Nell'anno 2021 abbiamo sperimentato due centri estivi 0/6 anni nel Comune di Massarosa

Indicatori	2021
Centri estivi	12
Comuni	5
Bambini e ragazzi iscritti	461
Educatrici ed educatori	66
Personale ausiliario	12

Coordinamento pedagogico della Valle del Serchio

Destinatari:

istituti comprensivi e nidi d'infanzia della Valle del Serchio

Obiettivi generali:

contrastare la dispersione scolastica; integrazione dei bambini con bisogni educativi speciali; predisporre indirizzi e criteri di sviluppo e di qualificazione del sistema dei servizi educativi presenti sul territorio

Cosa facciamo:

La cooperativa ha promosso le attività del coordinamento zonale, nello specifico: raccolta dei bisogni formativi per tutti gli operatori sostenendo anche scambi e confronti tra i servizi presenti nel sistema locale nella continuità educativa 0-6 anni.

Indicatori	2021
Incontri svolti	16

Assistenza disabilità nelle scuole

Destinatari:

studenti delle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie inferiori e superiori

Obiettivi generali:

autonomia e inclusione scolastica e sostegno negli apprendimenti

Cosa facciamo:

i nostri operatori effettuano attività di supporto scolastico a ragazzi con bisogni speciali di ogni ordine e grado di scuola.

Indicatori	Anno scolastico 2019/2020	Anno scolastico 2020/2021	Anno scolastico 2021/2022
Comuni	5	5	5
Alunni beneficiari	163	151	158
Ore di sostegno	17.640	17.640	17.640
Operatori	58	56	56

Emergenza sanitaria Covid-19

Durante la chiusura delle scuole è stato garantito il sostegno educativo a distanza mediante **videochiamate** e, nell'estate, gli educatori, seguendo tutte le misure di contrasto al contagio, hanno realizzato **visite a domicilio** dei bambini e ragazzi seguiti durante l'anno scolastico.

Assistenza agli anziani

Residenza Sanitaria Assistenziale "Sacro Cuore"

Destinatari:

anziani ospiti della struttura, autosufficienti e non autosufficienti

Obiettivi generali:

offrire agli ospiti una assistenza qualificata; ricercare i massimi livelli di salute; raggiungimento del maggior grado possibile di autonomia; sviluppare capacità funzionali residue dell'anziano

Cosa facciamo:

La cooperativa, tramite il suo personale, garantisce agli ospiti una tempestiva e appropriata assistenza. Assicura ogni strumento atto a prevenire rischi per la salute e la sua autonomia. Garantisce il diritto di ogni ospite di essere ascoltato e trovare le sue richieste soddisfatte,

coinvolgendo, per quanto possibile, l'anziano nelle decisioni che lo riguardano. Vengono garantiti il rispetto delle proprie idee e valori, la riservatezza e il senso del pudore, il diritto ad essere curato in scienza e coscienza nel rispetto delle sue volontà, nonché il diritto a praticare la propria confessione religiosa.

Indicatori	2021
Anziani ospiti della struttura	45
Operatori presenti nella struttura	31
Oss	18
Infermieri professionali	5
Fisioterapisti	1
Educatore	1
Addetti alle pulizie	5
Coordinatore	1

Emergenza sanitaria Covid-19

Il personale è stato attento nell'impiegare tutte le misure per evitare la diffusione del Covid-19:

- **screening periodici** al personale e agli ospiti;
- per rispondere alla chiusura forzata delle visite esterne, il contatto tra gli ospiti e i loro cari è stato garantito attraverso **videochiamate** e altre tecnologie per garantire la relazione e la vicinanza.

Assistenza domiciliare

Destinatari:

persone con limitate capacità di autonomia

Obiettivi generali:

ricevere un sostegno per il riordino della casa, la cura della persona e il disbrigo di pratiche burocratiche; integrazione sociale

Cosa facciamo:

Il servizio si svolge per gli enti locali e in forma privata.

I nostri operatori sostengono la persona nel mantenimento dell'autonomia e nel raggiungimento del maggior grado di benessere psico-fisico. Il nostro personale cerca di ridurre i rischi di emarginazione, aiutano la persona affinché possa permanere nella propria abitazione.

Indicatori	2021
Persone assistite	31
Ore di servizio	2.871
Operatori socio sanitari	3

Emergenza sanitaria Covid-19

L'attività di assistenza domiciliare **non è mai stata interrotta**, anche in considerazione dei bisogni ancora più emergenti durante la pandemia, garantendo la continuità del servizio per le persone con maggiore necessità.

Emergenza abitativa

Destinatari:

famiglie o persone singole in momentanea difficoltà abitativa e sociale

Obiettivi generali:

acquisire l'autonomia economica e abitativa

Cosa facciamo:

Offriamo un luogo abitativo con condivisione di alcuni spazi comuni. Sosteniamo le persone nella ricerca del lavoro e della casa. Garantiamo un servizio di sorveglianza per la gestione delle dinamiche quotidiane.

Indicatori	2021
Persone accolte	16
Personale della cooperativa	3
Addetti alla sorveglianza	2
Educatore	1

Emergenza sanitaria Covid-19

Sono stati consegnati agli ospiti i dispositivi di sicurezza e sanificati frequentemente gli spazi.

Servizi sociali

Destinatari:

famiglie o persone singole in situazioni di difficoltà

Obiettivi generali:

trovare informazioni sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e sugli interventi della rete dei servizi sociali; soddisfare i bisogni personali

Cosa facciamo:

Attraverso il servizio di segretariato sociale, i nostri operatori accolgono le persone affidate dai comuni o dalle aziende sanitarie fornendo informazioni sui propri diritti e sulle opportunità.

Per ciascuna famiglia o persona singola presa in carico i nostri operatori elaborano un progetto di intervento individualizzato che nasce dall'ascolto e dall'analisi dei bisogni.

Indicatori	2021
Persone beneficiarie	1.475
Assistenti sociali della cooperativa	15

Emergenza sanitaria Covid-19

È stata garantita la continuità del servizio e del proseguimento dell'intervento a beneficio delle persone seguite dai nostri operatori, anche attraverso il **telelavoro** e il **sostegno telefonico**.

Certificazioni di qualità e accreditamenti

Certificazione specifica dei servizi di assistenza scolastica rivolta a persone disabili UNI EN ISO9001:2015.

Certificazione per la progettazione e l'erogazione dei servizi educativi rivolti all'infanzia UNI EN ISO 9001:2015.

Certificazione dei servizi educativi UNI 11034 specifica per i servizi all'infanzia.

Accreditamento per l'educativa territoriale e l'assistenza domiciliare.

Accreditamento dei nidi d'infanzia.

6 Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche	€	%
Enti pubblici	5.160.160,46	94,22
Privati	317.098,58	5,78
Totale	5.477.268,04	100

7. Altre informazioni

Il bilancio economico 2021 è stato analizzato e approvato dal Consiglio di amministrazione nell'ambito della riunione del 6 maggio 2022 alla quale hanno partecipato 5 dei suoi componenti.