



**Cooperativa Sociale**

**La GARDENIA**

### **Politica per la qualità**

LA COOPERATIVA LA GARDENIA è una cooperativa sociale di Tipo A con esperienza nella gestione di servizi alla persona sia in area educativa che sanitaria.

La cooperativa persegue nelle sue azioni i principi ispiratori del suo agire:

- Il perseguimento dell'integrazione sociale e del benessere delle comunità locali.
- La centralità della persona intesa come portatrice di diritti e di risorse.
- La promozione di una cultura della qualità dell'azione educativa.
- Il coinvolgimento degli operatori affinché si sentano impegnati in un miglioramento continuo della qualità dei servizi socio assistenziali, educativi e ricreativi.
- Il mantenimento delle forme tipiche della democrazia cooperativa che hanno il loro fulcro nel valore della persona e nella partecipazione del socio alla gestione dell'impresa.

I principali ambiti di intervento della cooperativa possono essere così riassunti:

- Progettazione e gestione di servizi educativi;
- Progettazione e gestione di servizi a favore dell'infanzia;
- Progettazione e gestione di attività estive e invernali a favore di minori,
- Progettazione e gestione di servizi a favore delle persone portatori di disabilità
- Sostegno scolastico per bambini con bisogni speciali
- Gestione di case di riposo
- Gestione e progettazione di interventi di assistenza domiciliare e di educativa territoriale
- Gestione e progettazione di interventi di assistenza sociale
- Attività di animazione per i bambini e ludoteca itinerante
- Attività di sostegno scolastico anche per alunni con disabilità o BES
- Organizzazione di seminari, laboratori pratici a sostegno sia delle famiglie che dell'equipe di lavoro

Puntando su competenze avanzate e impegno costante di chi ogni giorno lavora sui servizi, la cooperativa garantisce alti livelli di qualità e sostenibilità mantenendo un forte radicamento sul territorio e cercando un dialogo costante con tutti gli interlocutori sociali.

Il territorio di riferimento della cooperativa è principalmente quello della Provincia di Lucca dove negli anni ha progettato e gestito numerosi servizi. Il sistema di riferimento della cooperativa si articola su più livelli: il Consorzio SO&CO ed il Consorzio CGM – Welfare Italia come rete di consorzi a livello nazionale.

La cooperativa si impegna costantemente nella costruzione di una rete di rapporti cooperativi e non solo con associazioni di volontariato, associazioni sportive, associazioni culturali e di promozione sociale, coordinamenti territoriali (a titolo esemplificativo la cooperativa è membro del coordinamento versiliese Nati per Leggere di cui ne ha promosso la nascita), amministrazioni pubbliche, ex aziende sanitarie locali (attualmente Azienda USL Nord Ovest), agenzie formative, aziende del territorio.

La scelta di concentrarsi su un territorio ben definito deriva dalla consapevolezza di quanto sia importante operare di concerto con la comunità locale (istituzioni, terzo settore, la



## **Cooperativa Sociale**

## **La GARDENIA**

cittadinanza più in generale) per favorire lo sviluppo di un sistema di welfare, che nonostante la diminuzione delle risorse economiche, sappia rispondere ai bisogni dei cittadini.

Per questo motivo i nostri servizi ed i nostri progetti mirano ad un coinvolgimento e ad una stretta collaborazione con le varie realtà del territorio sul quale operiamo e con le persone che lo abitano, con la consapevolezza che la cooperazione ha, oltre a quella squisitamente economica e produttiva, una funzione culturale e socio-politica: *incoraggiare la comunità locale a sostenerne la formazione, la crescita e la stabilità.*

La cooperativa La Gardenia opera nei servizi rivolti alla prima infanzia sia in ambito pubblico che privato con un'esperienza ventennale.

Le linee guida pedagogiche che ispirano l'agire dei servizi educativi della cooperativa, ruotano attorno ad alcuni elementi fondamentali: la cura (degli spazi, dei tempi delle routine e del gioco), la relazione (perché, come e chi), la professionalità (competenze, formazione, collegialità,), la metodologia di lavoro (programmazione, progettazione, osservazione, documentazione, verifica, valutazione), il sistema integrato dei servizi (continuità, coerenza, co educazione, rete territoriale). Le linee pedagogiche lasciano inoltre spazi aperti per accogliere e modulare ambiti di esperienza nuovi ed in linea con le progettualità elaborate dalle amministrazioni pubbliche.

La Cooperativa attribuisce particolare importanza alle risorse umane quali patrimonio primario indispensabile per lo svolgimento delle attività. La cooperativa La Gardenia gestisce infatti servizi rivolti alla persona, in particolare Nidi di Infanzia, dove le capacità degli educatori, riassumibili nel "Sapere", "Saper Fare", e nel "Saper Essere", sono elementi fondamentali del servizio erogato.

L'attenzione e l'impegno sopra citata è una caratteristica fondamentale anche per gli altri settori in cui la cooperativa opera.

La Cooperativa ritiene inoltre indispensabile, per migliorare l'efficacia delle proprie attività, incoraggiare il coinvolgimento dei soci, sia attraverso i momenti assembleari, sia soprattutto rendendoli parte attiva nelle scelte pedagogiche ed educative dei servizi.

La Cooperativa Sociale "La Gardenia" s'impegna a fornire mezzi e risorse per attuare la politica sopra esposta.

La Politica della Qualità e il SGQ della Cooperativa Sociale "La Gardenia" vanno intesi come un sistema flessibile ed in continuo aggiornamento, disponibile all'evoluzione ed al cambiamento, ma sempre in funzione di quanto gli viene direttamente ed indirettamente richiesto dal Cliente, la cui soddisfazione costituisce l'obiettivo primario e imprescindibile.

Lucca, 01 Settembre 2020

**Il Presidente**