

Cooperativa La Gardenia Bilancio sociale 2022



*“In cuore abbiamo tutti un cavaliere pieno di coraggio,
pronto a rimettersi sempre in viaggio.”*

Gianni Rodari

Presentazione

Care socie e soci, cari lettori,

Il documento che avete tra le mani, ricco di dati, informazioni e brevi riflessioni, testimonia il valore del nostro impegno nella promozione dell'inclusione lavorativa. Per chi ancora non ci conosce, è la fotografia di “cosa facciamo” e “come lo facciamo”.

In un mondo in cui il profitto è spesso usato come parametro di successo delle imprese, il nostro profitto è più difficile da quantificare, non si calcola in numeri, ma in quantità e qualità di scambi relazionali.

Si esprime nel legame che abbiamo con il territorio in cui operiamo e nel riconoscimento che riceviamo per il nostro lavoro.

Si esprime, soprattutto, nella qualità del legame tra le persone e non solo nella quantità di beneficiari e soci: *la relazione con l'altro per noi è il nostro profitto.*

La redazione del bilancio sociale è sempre un momento significativo in quanto permette anche di volgere uno sguardo a quanto è successo nell'anno concluso, di valutare i risultati conseguiti, i successi che, insieme, abbiamo raggiunto e di riconoscere con onestà errori, debolezze e aree di miglioramento.

Tre “eventi” dell'anno 2022 mi piace sottolineare e ricordare in questo contesto.

Il primo è il passaggio a gestione tramite gara di appalto della struttura residenziale per anziani Sacro Cuore di Gesù. Il percorso è stato impegnativo e a tratti decisamente faticoso, ha coinvolto molte figure della cooperativa in un lavoro di squadra importante e che può e deve essere preso da esempio anche per altre situazioni. La collaborazione e la vicinanza hanno permesso di superare momenti di criticità elevati e di mantenere alto il nostro obiettivo di fondo: rendere la permanenza nella casa di riposo il più possibile piacevole per i nostri anziani.

Il secondo aspetto riguarda l'acquisizione per cessione di ramo di azienda del nido d'infanzia Angelo custode anche in questo caso il lavoro di squadra, il coinvolgimento degli altri nidi vicini lo scambio tra referenti e tra educatrici, la formazione e l'aiuto reciproco hanno permesso alla nuova realtà di entrare non solo a far parte della nostra cooperativa ma anche di dividerne gli stili educativi e i principi pedagogici di fondo.

Il terzo ed ultimo aspetto è più interno e riguarda la governance della cooperativa. Dalla seconda metà del 2022 ha visto un cambio di passo importante nelle modalità di lavoro del consiglio di amministrazione, con i coordinatori dei servizi e con le figure di responsabilità della cooperativa al fine di aumentare il coinvolgimento e di condividere gli obiettivi di lavoro. In questo percorso ci stiamo facendo accompagnare da persone esperte che, grazie al contributo dell'agenzia formativa Soecoforma, ci aiutano nella riorganizzazione anche delle attività amministrative. Sono tutte attività che aiutano a definire obiettivi e stabilire la rotta per il futuro.

La stesura del bilancio sociale ci permette infine di ringraziare quanti, a vario titolo, ci hanno sostenuto e accompagnato nell'ultimo anno. A partire dai nostri soci, che ogni giorno si dedicano al bene della cooperativa, mettendo a disposizione impegno e competenze. Pensare di andare oltre le difficoltà non sarebbe stato possibile senza l'impegno e la determinazione del nostro bene più prezioso: le socie e i soci della

Cooperativa e quanti hanno collaborato con noi. A loro va la mia stima e il mio più grande ringraziamento.

Vi invito a leggere il nostro bilancio sociale: un viaggio alla scoperta della nostra realtà! "Toccando con mano" l'impatto sociale che ogni singolo giorno La Gardenia, con la sua presenza sul territorio, genera.

Buona lettura!

Sonia

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente documento costituisce la terza edizione del bilancio sociale della cooperativa, redatto secondo le linee guida ministeriali per gli enti del terzo settore.

Per la redazione del bilancio sociale sono stati utilizzati documenti e report provenienti dai Responsabili di Servizio, dai referenti dell'ufficio amministrazione e dal Consiglio di Amministrazione.

Il documento è stato sottoposto all'approvazione del Consiglio di amministrazione, dell'Organo di controllo e dell'assemblea dei Soci, con approvazione definitiva da parte dell'assemblea del aprile 2023.

I principi di redazione utilizzati nella redazione del presente bilancio sono i seguenti:

- completezza: sono stati identificati tutti i principali portatori di interessi;
- rilevanza: le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder sono state inserite in modo completo;
- trasparenza: i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni sono verificati e verificabili;
- neutralità: le informazioni sono rappresentate in modo imparziale;
- competenza di periodo: le attività e i risultati si riferiscono all'esercizio 2022;
- comparabilità: i principi di redazione vengono mantenuti costanti nei diversi anni così da consentire il confronto temporale;
- chiarezza: nella scrittura del bilancio abbiamo cercato di utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- attendibilità: si sono evitate sovrastime o sottostime e non si sono presentati dati incerti come se fossero certi.

2. Informazioni generali sulla cooperativa

Nome della cooperativa: La Gardenia società cooperativa sociale

Codice fiscale e Partita Iva: 01824010464

Forma giuridica: società cooperativa di tipo A

Indirizzo sede legale: via Aurelia Sud, 6 55049 Viareggio (Lu)

Altre sedi operative: -

Aree territoriali di operatività: provincia di Lucca e in particolare nei comuni di Lucca, Viareggio, Massarosa, Camaiore, Pietrasanta, Seravezza, Forte dei Marmi, Capannori, Villa Basilica, Galliciano, San Romano di Garfagnana, Borgo a Mozzano; provincia di Pisa e in particolare nel comune di Pontedera

Storia della cooperativa

2001: nasce la cooperativa come emanazione del Ce.I.S. di Lucca con l'obiettivo di gestire una comunità educativa a dimensione familiare per minori.

Da allora la cooperativa ha ampliato costantemente la sua attività nei settori dell'educazione, cura e assistenza, radicandosi sempre più nel territorio provinciale.

2018: la cooperativa incorpora la cooperativa Il Dado Magico.

2022: acquisizione del ramo di azienda Nido di infanzia Angelo Custode per cessione dalla Cooperativa MITO

Carta dei Valori

Missione

L'attuale cooperativa nasce dall'unione di due precedenti cooperative. Abbiamo condiviso i valori, creando una realtà più ampia e maggiormente dinamica nell'ambito della progettazione e della realizzazione dei progetti.

Intendiamo essere una presenza sul territorio in grado di cogliere le difficoltà del territorio stesso ed elaborare, anche insieme ad altri soggetti, delle risposte ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie, degli anziani e in generale della società.

Mettiamo passione in quello che facciamo e soprattutto poniamo:

- **attenzione alle persone**, sia soci che utenti, è percepita da tutto il gruppo e viene trasmessa al nostro esterno;
- **attenzione ai servizi**: ogni servizio può crescere in altri territori e, anche per questo, sosteniamo e valorizziamo il gruppo di lavoro.

Valori

Trasparenza: anche quando succedono cose spiacevoli, il nostro approccio è quello di affrontare la problematica senza nascerla.

Attenzione verso gli altri: coinvolgiamo le famiglie dei bambini e degli anziani con cui operiamo, per realizzare servizi incentrati sulle esigenze dei singoli.

Professionalità: sappiamo fare bene il nostro lavoro.

Affidabilità: si va incontro alle varie esigenze del territorio e delle famiglie; siamo puntuali nel pagamento degli stipendi.

Visione

Nei prossimi anni ci attendono sfide importanti. Dobbiamo rimetterci in gioco, vogliamo superare le difficoltà legate alla pandemia e alla crisi economica.

Stiamo diventando “grandi” e siamo pronti per camminare con le nostre gambe. Attiveremo attività nostre: proposte, co-progettazioni, creazione dei servizi in autonomia (servizi che apriamo e che accreditiamo) staccandoci, in parte, dalla dinamica delle gare.

Almeno all’inizio ci muoveremo nei settori sui quali siamo più competenti e che siamo sicuri di saper gestire con competenza.

Attività statutarie individuate facendo riferimento all’art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all’art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale):

I principali ambiti di intervento della cooperativa possono essere così riassunti: Progettazione e gestione di servizi educativi; Progettazione e gestione di servizi a favore dell’infanzia; Progettazione e gestione di attività estive e invernali a favore di minori; Progettazione e gestione di servizi a favore delle persone portatori di disabilità; Sostegno scolastico per bambini con bisogni speciali; Gestione di case di riposo; Gestione e progettazione di interventi di assistenza domiciliare e di educativa territoriale; Gestione e progettazione di interventi di assistenza sociale; Attività di animazione per i bambini e ludoteca itinerante; Attività di sostegno scolastico anche per alunni con disabilità o BES; Organizzazione di seminari, laboratori pratici a sostegno sia delle famiglie che dell’equipe di lavoro.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale: -

Collegamento con altri enti del terzo settore:

- Consorzio So&Co consorzio di cooperative sociali Lucca
- SeoecoForma agenzia formativa Lucca
- Ce.I.S. Centro Italiano di Solidarietà Lucca
- Consorzio Co&So consorzio di cooperative sociali Firenze

Nel corso del 2022 la cooperativa ha aderito al:

- Distretto di economia civile

Contesto di riferimento:

La cooperativa si impegna costantemente nella costruzione di una rete di rapporti cooperativi e non solo con associazioni di volontariato, associazioni sportive, associazioni culturali e di promozione sociale, coordinamenti territoriali (a titolo esemplificativo la cooperativa è membro del coordinamento versiliese Nati per Leggere di cui ne ha promosso la nascita), amministrazioni pubbliche, ex aziende sanitarie locali (attualmente Azienda USL Nord Ovest), agenzie formative, aziende del territorio. Ad oggi i servizi educativi gestiti dalla Cooperativa La Gardenia, in convenzione con le amministrazioni comunali sono: nidi d’infanzia “Mafalda”, “Girotondo” e “Lo Scigno Magico” a Camaiore; “Girotondo” a Piano di Mommio (Massarosa), “G. Del Magro” a Massarosa, “Le Coccinelle” a Villa basilica; “Cosimo” a Capannori; “La giostra dei colori” a San Romano in Garfagnana; “Cipi” a Galliciano; “Gonnella” a Barga, “L’Angelo Custode” e “Piumadoro”, Nidi Privati e accreditati a Tassignano e a Borgo a Mozzano. La

Cooperativa gestisce inoltre numerosi laboratori per genitori e bambini nella Piana di Lucca, In Versilia e nella Garfagnana. La Gardenia gestisce l'assistenza domiciliare per il comune di Massarosa e per i privati, l'assistenza agli alunni con disabilità nei comuni di Forte dei Marmi, Camaiore e Seravezza, l'educativa territoriale di Borgo a Mozzano, i servizi di assistenza sociale per i comuni della media valle Garfagnana, il progetto di emergenza abitativa per il comune di Viareggio e la Casa di Riposo Sacro Cuore di Gesù. Nel corso del 2022 si è concretizzato il progetto "Un sabato da Leoni" rivolto a ragazzi con disturbo dello spettro autistico in collaborazione con l'associazione Autismo Apuana. Sempre nel 2022 la cooperativa ha partecipato ad un bando dell'ente Con i bambini di cui il consorzio So&Co è capofila e che è stato finanziato. Il progetto vede la possibilità di ampliare l'offerta educativa dei servizi 0/3 nelle aree montane e di proporre attività ludiche e interventi di sostegno alla genitorialità. Partner del progetto è anche la Fondazione Dynamo Camp con cui collaboriamo.

3. Struttura, governo e amministrazione

Assemblea dei soci

Cosa fa: è composta da tutti i soci della cooperativa, approva il bilancio, elegge le cariche sociali, approva i regolamenti interni, le modifiche di statuto e ogni atto necessario alla vita sociale della cooperativa.

L'assemblea è composta dai soci prestatori, la cui composizione viene analizzata dettagliatamente nel capitolo successivo, e dai soci volontari che collaborano alle attività della cooperativa a titolo gratuito. Nel corso del 2022 abbiamo avuto 39 adesioni di nuovi soci e 10 dimissioni di persone che non prestano più la loro opera in cooperativa. Nel triennio è stata presente una socia volontaria.

Base sociale della cooperativa	2020	2021	2022
Femmine	136	135	164
Maschi	8	5	5
Totale	144	140	169

Consiglio di amministrazione

Cosa fa: ha lo scopo di gestire la cooperativa. Ai suoi componenti, eletti dall'assemblea dei soci, è affidata la responsabilità della gestione delle risorse umane, coinvolgendo i soci nella prosecuzione dei fini della cooperativa e valorizzando l'apporto di ognuno, e la gestione economico finanziaria.

Data di nomina: 20 maggio 2022

Durata del mandato: 3 esercizi

Ruolo	Nome	Ruolo interno	Data di prima nomina nel Cda
Presidente	Sonia Ridolfi		2001*
Vice presidente	Chiara Bedini	Responsabile delle risorse umane e dell'HCCP	2005*
Consigliere	Valentina Baldaccini		2018
Consigliere	Simona Nuti		2010
Consigliere	Elena Tognetti		2022
Consigliere	Natasha Ciulli		2021
Consigliere	Gaia Bernardeschi		2022

*con il ruolo di consigliere

Nome	Ruolo esterno al Cda
Natasha Ciulli	Referente della qualità
Andrea Tommasi	RSPD
Elena Lello	Medico del lavoro

Daniele Luchi	Responsabile della privacy (DPO)
---------------	----------------------------------

Partecipazione alle riunioni

Indicatori	Tipologia	2021
Assemblea dei soci	Assemblee svolte	2
	Percentuale di presenza/aventi diritto	97%
Consiglio di amministrazione	Riunioni del Cda svolte	14
	Percentuale di presenza/aventi diritto	98%

Stakeholder

Denominazione	Rapporto con la cooperativa	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
Consorzio So&Co	Partecipiamo alla definizione delle decisioni a fronte della adesione alla compagine sociale	X				X
Consorzio Co&So		X			X	
SeR.en.A		X		X		
SoecoForma		X				X
Ce.I.S	La cooperativa è nata per volontà del Ce.I.S che attualmente collabora alla sua attività		X	X		
Soci prestatori	Partecipano all'attività della cooperativa oltre che a essere lavoratori	X				X
Dipendenti	Lavorano all'interno della cooperativa collaborando alla realizzazione dei servizi	X				X
Comuni	Sono titolari dei servizi educativi, dell'assistenza domiciliare, dell'emergenza abitativa e servizi sociali, dell'assistenza agli alunni con disabilità e di tutti gli altri interventi educativi e ricreativi		X			X
Azienda USL Nord Ovest	Sono titolari dei servizi di assistenza domiciliare, assistenza sociale, interventi a sostegno del post ospedaliero		X			X
Associazione caritatevole Sacro Cuore di Gesù	Gestiamo il personale e coordiniamo il funzionamento e le attività della struttura		X			X
iCARE srl	Gestiamo i servizi educativi, il centro genitori-bambini, l'assistenza alla disabilità e i centri estivi		X			X
Istituti comprensivi	Gestiamo servizi di assistenza per bambini con disabilità		X		X	

Fondazione Casa	Collaboriamo nella realizzazione di servizi di assistenza educativa e sociale		X		X	
Associazione Autismo Apuania onlus	Collaboriamo nella realizzazione del progetto "Una notte da leoni" finalizzato all'inclusione sociale di ragazzi speciali		X		X	

4. Persone che operano nella cooperativa

Soci prestatori

Genere	2020	2021	2022
Femmine	135	135	165
Maschi	8	5	4
Totale	143	140	169

Età	2020	2021	2022
18-35 anni	34	29	38
36-50 anni	74	76	89
Più di 50 anni	35	35	42
Età media	44	44	44

Istruzione	2020	2021	2022
Licenza media	13	13	24
Diploma	77	75	101
Laurea	52	51	44

Tipologia contrattuale	2020	2021	2022
Tempo indeterminato	141	140	169
Tempo determinato	2	0	0

Anzianità di servizio	2020	2021	2022
1-3 anni	61	53	64
4-7 anni	23	30	48
Più di 7 anni	59	57	57

Dipendenti

Genere	2020	2021	2022
Femmine	127	187	143
Maschi	3	10	8
Totale	130	197	151

Età	2020	2021	2022
18-35 anni	35	99	74
36-50 anni	62	61	40
Più di 50 anni	33	37	37
Età media	38	37	38

Istruzione	2020	2021	2022
Licenza media	15	16	18
Diploma	72	111	89
Laurea	43	71	44

Tipologia contrattuale	2020	2021	2022
Tempo indeterminato	54	77	48
Tempo determinato	76	120	103

Anzianità di servizio	2020	2021	2022
1-3 anni	78	166	139
4-7 anni	41	10	5
Più di 7 anni	11	21	7

	2020	2021	2022
Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima	2,35	2,36	2,36

Formazione interna

Nel 2022 la formazione ha riguardato le attività per il miglioramento della qualità dei servizi educativi, l'aggiornamento sulle attività assistenziali e di cura alla persona, le problematiche legate alla integrazione scolastica con particolare riferimento alla didattica a distanza, le tematiche inerenti le attività di servizio sociale.

Un'attività formativa particolarmente impegnativa si è svolta al Sacro Cuore dove sono state erogate 380,50.

Indicatori	2020	2021	2022
Corsi di formazione svolti	10	19	25
Persone coinvolte	161	184	141
Ore di formazione	222	264	1.635,50
Spesa sulla formazione	€ 8.831,93	€ 10.214,16	€ 28.212,38

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti: Contratto nazionale del lavoro delle cooperative sociali e Contratto Uneba (per una parte minima di lavoratori).

I componenti le cariche sociali non percepiscono indennità di carica. Ai soci volontari viene eventualmente riconosciuto un rimborso spese (nel 2021 non è stato erogato nessun rimborso spesa).

5. Obiettivi e attività

Infanzia

Nidi d'infanzia

Destinatari:

bambini di età tra 3 e 36 mesi e le loro famiglie

Obiettivi generali:

garantire ad ogni bambino un luogo di formazione, cura e socializzazione; promuovere lo sviluppo delle sue capacità cognitive, affettive e sociali; sostenere la famiglia nel ruolo educativo collaborando a stretto contatto

Cosa facciamo:

La cooperativa gestisce nidi privati e pubblici nelle provincie di Lucca e di Pisa.

Le nostre educatrici sono promotrici dei processi di crescita e sviluppo psico-fisico del bambino, le loro mansioni si attengono alle qualità socio-educative didattiche, relative agli ambiti educativo e organizzativo gestionale.

I progetti educativi e pedagogici che vengono elaborati per ciascun servizio differenziano in base alle caratteristiche della struttura, del territorio di riferimento e delle caratteristiche dei gruppi di bambini e delle famiglie.

Partendo da un'immagine di bambino attivo, curioso, potenzialmente competente che conosce e apprende attraverso l'esperienza montessoriana "aiutami a fare da solo" le educatrici non interferiscono nello sviluppo del bambino ma a fornirgli gli aiuti nei tempi opportuni. Per fare questo c'è bisogno della buona cura intesa come la sintesi essenziale del lavoro pedagogico, il pensare e il fare educativo nella sua accezione più ampia poiché c'è un intreccio prezioso tra relazione ed educazione e queste a loro volta sono strettamente connesse alla cura.

Indicatori	Anno educativo 2020/2021	Anno educativo 2021/2022	Anno educativo 2021/2022
Nidi d'infanzia	15	16	16
Di cui di nostra proprietà	1	1	2
Di cui pubblici	14	15	14
Comuni	9	10	9
Bambini	542	567	692
Personale ausiliario	24	27	37
Educatrici	123	130	134

Centro genitori e bambini

Destinatari:

genitori e figli di età da 3 a 36 mesi

Obiettivi generali:

offrire uno spazio ludico adeguatamente attrezzato per favorire l'interazione tra adulti e bambini

Cosa facciamo:

La cooperativa gestisce il centro bambini e famiglie “Volo di favola” del Comune di Viareggio. Le nostre educatrici accolgono le famiglie e propongono attività ludiche ed educative da svolgere insieme ai loro figli. Organizzano momenti conviviali per facilitare la relazione tra gli adulti e lo scambio informale di esperienze.

Indicatori	Anno educativo 2020/2021	Anno educativo 2021/2022	Anno educativo 2022/2023
Centri genitori e bambini	1	1	1
Comuni	1	1	1
Posti	25	25	25
Educatrici	1	1	1

Centri estivi

Destinatari:

bambini e ragazzi dai 3 mesi ai 12 anni di età

Obiettivi generali:

ampliare la gamma di esperienze ludiche stimolanti nel periodo estivo; socializzare tra pari, scoprire il territorio; ricevere un supporto qualificato nello svolgimento dei compiti scolastici

Cosa facciamo:

Sono luoghi di incontro e condivisione con percorsi educativi e formativi oltre a esperienze ludiche, divertenti e di scoperta.

Nell'anno 2022 abbiamo continuato la sperimentazione dei due centri estivi 0/6 anni nel Comune di Massarosa

Indicatori	2022
Centri estivi	12
Comuni	5
Bambini e ragazzi iscritti	461
Educatrici ed educatori	66
Personale ausiliario	12

Coordinamento pedagogico della Valle del Serchio

Destinatari:

istituti comprensivi e nidi d'infanzia della Valle del Serchio

Obiettivi generali:

contrastare la dispersione scolastica; integrazione dei bambini con bisogni educativi speciali; predisporre indirizzi e criteri di sviluppo e di qualificazione del sistema dei servizi educativi presenti sul territorio

Cosa facciamo:

La cooperativa ha promosso le attività del coordinamento zonale, nello specifico: raccolta dei bisogni formativi per tutti gli operatori sostenendo anche scambi e confronti tra i servizi presenti nel sistema locale nella continuità educativa 0-6 anni.

Indicatori	2022
-------------------	-------------

Incontri svolti	8
-----------------	---

Assistenza disabilità nelle scuole

Destinatari:

studenti delle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie inferiori e superiori

Obiettivi generali:

autonomia e inclusione scolastica e sostegno negli apprendimenti

Cosa facciamo:

i nostri operatori effettuano attività di supporto scolastico a ragazzi con bisogni speciali di ogni ordine e grado di scuola.

Indicatori	Anno scolastico 2020/2021	Anno scolastico 2021/2022	Anno scolastico 2022/2023
Comuni	5	5	4
Alunni beneficiari	151	158	192
Ore di sostegno	17.640	17.640	52.207
Operatori	56	56	86

Assistenza agli anziani

Residenza Sanitaria Assistenziale "Sacro Cuore"

Destinatari:

anziani ospiti della struttura, autosufficienti e non autosufficienti

Obiettivi generali:

offrire agli ospiti una assistenza qualificata; ricercare i massimi livelli di salute; raggiungimento del maggior grado possibile di autonomia; sviluppare capacità funzionali residue dell'anziano

Cosa facciamo:

La cooperativa, tramite il suo personale, garantisce agli ospiti una tempestiva e appropriata assistenza. Assicura ogni strumento atto a prevenire rischi per la salute e la sua autonomia. Garantisce il diritto di ogni ospite di essere ascoltato e trovare le sue richieste soddisfatte, coinvolgendo, per quanto possibile, l'anziano nelle decisioni che lo riguardano. Vengono garantiti il rispetto delle proprie idee e valori, la riservatezza e il senso del pudore, il diritto ad essere curato in scienza e coscienza nel rispetto delle sue volontà, nonché il diritto a praticare la propria confessione religiosa.

Indicatori	2022
Anziani ospiti della struttura	45
Operatori presenti nella struttura	61
OSS	35
Infermieri professionali	10
Fisioterapisti	1
Animatore	1
Addetti alle pulizie	13
Coordinatore	1

Assistenza domiciliare

Destinatari:

persone con limitate capacità di autonomia

Obiettivi generali:

ricevere un sostegno per il riordino della casa, la cura della persona e il disbrigo di pratiche burocratiche; integrazione sociale

Cosa facciamo:

Il servizio si svolge per gli enti locali e in forma privata.

I nostri operatori sostengono la persona nel mantenimento dell'autonomia e nel raggiungimento del maggior grado di benessere psico-fisico. Il nostro personale cerca di ridurre i rischi di emarginazione, aiutano la persona affinché possa permanere nella propria abitazione.

Indicatori	2022
Persone assistite	33
Ore di servizio	2.804
Operatori socio sanitari	3

Emergenza abitativa

Destinatari:

famiglie o persone singole in momentanea difficoltà abitativa e sociale

Obiettivi generali:

acquisire l'autonomia economica e abitativa

Cosa facciamo:

Offriamo un luogo abitativo con condivisione di alcuni spazi comuni. Sosteniamo le persone nella ricerca del lavoro e della casa. Garantiamo un servizio di sorveglianza per la gestione delle dinamiche quotidiane.

Indicatori	2021
Persone accolte	16
Personale della cooperativa	3
Addetti alla sorveglianza	2
Educatore	1

Destinatari:

famiglie o persone singole in situazioni di difficoltà

Obiettivi generali:

trovare informazioni sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e sugli interventi della rete dei servizi sociali; soddisfare i bisogni personali

Cosa facciamo:

Attraverso il servizio di segretariato sociale, i nostri operatori accolgono le persone affidate dai comuni o dalle aziende sanitarie fornendo informazioni sui propri diritti e sulle opportunità.

Per ciascuna famiglia o persona singola presa in carico i nostri operatori elaborano un progetto di intervento individualizzato che nasce dall'ascolto e dall'analisi dei bisogni.

Indicatori	2022
Persone beneficiarie	721
Assistenti sociali della cooperativa	6

Certificazioni di qualità e accreditamenti

Certificazione specifica dei servizi di assistenza scolastica rivolta a persone disabili UNI EN ISO9001:2015.

Certificazione per la progettazione e l'erogazione dei servizi educativi rivolti all'infanzia UNI EN ISO 9001:2015.

Certificazione dei servizi educativi UNI 11034 specifica per i servizi all'infanzia.

Accreditamento per l'educativa territoriale e l'assistenza domiciliare.

Accreditamento dei nidi d'infanzia.

6 Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche	€	%
Enti pubblici	4.314.981,96	72,27
Privati	1.655.855,98	27,73
Totale	5.970.837,94	100

7. Altre informazioni

Il bilancio economico 2022 è stato analizzato e approvato dal Consiglio di amministrazione nell'ambito della riunione del 23 marzo 2023 alla quale hanno partecipato tutti i suoi componenti.

RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI

All'Assemblea dei Soci della società cooperativa sociale La Gardenia

Premessa

Il collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c."

Oggetto della presente relazione è il bilancio della società suindicata, nei componenti previsti dalla forma adottata, riferito all'esercizio chiuso al

31 Dicembre 2022

i dati del quale sono di seguito riassunti:

STATO PATRIMONIALE

Attività	3.940.328
Passività	2.552.778
Patrimonio Netto	1.259.952
Utile (Perdita) d'esercizio	127.598

CONTO ECONOMICO

Valore della produzione	6.019.176
Costi di produzione	(5.821.289)
Risultato gestione finanziaria	(24.439)
Rettifiche di valore di attività finanziarie	0
Imposte a carico dell'esercizio	(45.850)
Utile (Perdita) d'esercizio	127.598

A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della società cooperativa sociale La Gardenia, redatto in forma abbreviata e costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2022 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione.

Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale

esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Gli amministratori hanno fornito nella nota integrativa le informazioni richieste dai numeri 3 e 4 dell'art. 2428; pertanto, come consentito dall'art. 2435-bis del Codice Civile, non è stata redatta la relazione sulla gestione.

Mutualità prevalente

Il requisito della mutualità prevalente sussiste di diritto poiché la cooperativa è iscritta nell'albo delle cooperative nella sezione Cooperative a mutualità prevalente di cui agli artt. 2512-2513-2514 del Codice Civile, nella categoria delle cooperative di produzione e lavoro.

La Cooperativa è iscritta all'Albo delle Cooperative con il numero A100174

Abbiamo appurato che la Cooperativa si è impegnata a svolgere l'attività prevalentemente con i soci e per l'esercizio oggetto del presente bilancio la Cooperativa ha soddisfatto anche il requisito della mutualità previsto dall'art. 2513 lett. b) Codice civile per le cooperative di produzione e lavoro in quanto i costi delle prestazioni lavorative effettuate dai soci (salari e stipendi, compensi, oneri sociali ecc.) è superiore al 50% del totale del costo del lavoro di cui all'art.2425 c.c., primo comma, punto b). Nella fattispecie il costo sostenuto per le prestazioni lavorative dei soci nell'esercizio 2022 è stato di Euro 3.018.538 a fronte di un costo per le prestazioni lavorative pari ad Euro 5.191.824 con un rapporto di scambio mutualistico con i soci pari quindi al 58,14%.

Diamo infine atto che gli amministratori, sempre nella Nota Integrativa, hanno inserito anche le informazioni previste dagli articoli 2545 e 2528 del Codice civile.

B) Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato l'autovalutazione, con esito positivo, per ogni componente il collegio sindacale.

B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente

imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dall'organo amministrativo anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, in particolare sull'impatto prodotto dall'emergenza sanitaria COVID-19 e sui fattori di rischio e sulle incertezze significative relative alla continuità aziendale nonché ai piani aziendali predisposti per far fronte a tali rischi ed incertezze, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento e in ordine alle misure adottate dall'organo amministrativo per affrontare le conseguenze connesse alla ripresa post pandemica, nonché i riflessi derivanti dalla guerra in Ucraina, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, anche con riferimento ai residuali impatti derivanti dall'emergenza da Covid-19 sui sistemi informatici e telematici, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci *ex art.* 2408 c.c.

Non sono state presentate denunce al Tribunale *ex art.* 2409 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'esercizio non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 d.l. n. 118/2021 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-octies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 e non sono pervenute segnalazioni da parte dei creditori pubblici qualificati *ex art.* 25-novies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 30-sexies d.l. 6 novembre 2021, n. 152, convertito dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, e successive modificazioni.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Per quanto a nostra conoscenza, nella redazione del bilancio, gli Amministratori non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il collegio propone alla assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

B4) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 10 comma 3 D.Lgs. 112/2017

Il collegio evidenzia che l'art. 6, punto 8 lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali da quanto previsto dall'art. 10 del D.Lgs. 112/2017 in quanto, in qualità di società cooperative, regolamentate dalle norme del codice civile anche in materia di organo di controllo.

Lucca, 12 aprile 2023

Il Collegio Sindacale

Presidente: Quiriconi Andrea

Membro effettivo: Pardini Francesca

Membro effettivo: Ricci Tania