

Cooperativa La Gardenia

Bilancio sociale 2023



“...guardate lontano,
e anche quando credete di star guardando lontano,
guardate ancora più lontano...”

Presentazione

Care socie e soci, cari lettori,

Il bilancio sociale della nostra cooperativa è un modo per documentare brevemente l'impegno, il nostro impegno, nel costruire il bene comune.

È una breve descrizione di quello che facciamo per la comunità e i territori che abitiamo. Il documento in sé sicuramente non riesce ad esprimere fino in fondo quali sono i valori profondi della cooperazione a cui ogni giorno ci ispiriamo nel nostro agire.

L'anno 2023 è stato un anno ricco di eventi dove abbiamo cercato di lavorare seguendo alcune direttive. La prima è stata il consolidamento della qualità dei servizi che gestiamo, consolidamento che ci ha dato modo nella seconda parte dell'anno di poter dedicare le nostre energie alla progettazione di nuovi servizi che speriamo si concretizzino nel 2024.

Il secondo aspetto ha riguardato l'ambito delle certificazioni e abbiamo investito e ottenuto sia la certificazione ambientale che quella legata alla parità di genere, aspetto questo a cui teniamo particolare.

Abbiamo anche perfezionato le pratiche relative alla Child Safeguarding che ha l'obiettivo della prevenzione, protezione e tutela dei minorenni da abuso e maltrattamento, promuovendo i diritti di tutti i minori ispirandosi alla Convenzione per i Diritti del Fanciullo.

All'inizio dell'anno, dopo un lungo percorso di confronto, abbiamo dato vita a Fantiscritti Vela una cooperativa sociale che si occupa in modo specifico di nautica sociale i cui benefici abbiamo potuto già apprezzare con i ragazzi che seguiamo con disturbo dello spettro autistico.

Tutto quello che abbiamo realizzato e quello che realizzeremo è il frutto del lavoro di tutti, da chi ha avuto qualche idea, a chi ha messo a disposizione le sue relazioni con i suoi contatti, a chi ha progettato e infine a chi ha realizzato concretamente i vari interventi.

La stesura del bilancio sociale ci permette quindi anche di ringraziare quanti, a vario titolo, ci hanno sostenuto e accompagnato nell'ultimo anno ed in modo particolare a tutte le socie e i soci della Cooperativa e quanti hanno collaborato con noi. A loro va la mia stima e il mio più grande ringraziamento.

Vi invito a leggere il nostro bilancio sociale: un viaggio alla scoperta della nostra realtà! "Toccando con mano" l'impatto sociale che ogni singolo giorno La Gardenia, con la sua presenza sul territorio, genera.

Buona lettura!

Sonia

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente documento costituisce la terza edizione del bilancio sociale della cooperativa, redatto secondo le linee guida ministeriali per gli enti del terzo settore.

Per la redazione del bilancio sociale sono stati utilizzati documenti e report provenienti dai Responsabili di Servizio, dai referenti dell'ufficio amministrazione e dal Consiglio di Amministrazione.

Il documento è stato sottoposto all'approvazione del Consiglio di amministrazione, dell'Organo di controllo e dell'assemblea dei Soci, con approvazione definitiva da parte dell'assemblea dell'aprile 2024.

I principi di redazione utilizzati nella redazione del presente bilancio sono i seguenti:

- completezza: sono stati identificati tutti i principali portatori di interessi;
- rilevanza: le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder sono state inserite in modo completo;
- trasparenza: i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni sono verificati e verificabili;
- neutralità: le informazioni sono rappresentate in modo imparziale;
- competenza di periodo: le attività e i risultati si riferiscono all'esercizio 2023;
- comparabilità: i principi di redazione vengono mantenuti costanti nei diversi anni così da consentire il confronto temporale;
- chiarezza: nella scrittura del bilancio abbiamo cercato di utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- attendibilità: si sono evitate sovrastime o sottostime e non si sono presentati dati incerti come se fossero certi.

2. Informazioni generali sulla cooperativa

Nome della cooperativa: La Gardenia società cooperativa sociale

Codice fiscale e Partita Iva: 01824010464

Forma giuridica: società cooperativa di tipo A

Indirizzo sede legale: via Aurelia Sud, 6 55049 Viareggio (Lu)

Altre sedi operative: -

Aree territoriali di operatività: provincia di Lucca e in particolare nei comuni di Lucca, Viareggio, Massarosa, Camaiore, Pietrasanta, Seravezza, Forte dei Marmi, Capannori, Villa Basilica, Galliciano, San Romano di Garfagnana, Borgo a Mozzano, Minucciano e nella Val di Nievole

Storia della cooperativa

2001: nasce la cooperativa come emanazione del Ce.I.S. di Lucca con l'obiettivo di gestire una comunità educativa a dimensione familiare per minori.

Da allora la cooperativa ha ampliato costantemente la sua attività nei settori dell'educazione, cura e assistenza, radicandosi sempre più nel territorio provinciale.

2018: la cooperativa incorpora la cooperativa Il Dado Magico.

2022: acquisizione del ramo di azienda Nido di infanzia Angelo Custode per cessione dalla Cooperativa MITO

2023 fondazione della cooperativa A/B e di comunità Fantiscritti Vela

Carta dei Valori

Missione

L'attuale cooperativa nasce dall'unione di due precedenti cooperative. Abbiamo condiviso i valori, creando una realtà più ampia e maggiormente dinamica nell'ambito della progettazione e della realizzazione dei progetti.

Intendiamo essere una presenza sul territorio in grado di cogliere le difficoltà del territorio stesso ed elaborare, anche insieme ad altri soggetti, delle risposte ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie, degli anziani e in generale della società.

Mettiamo passione in quello che facciamo e soprattutto poniamo:

- **attenzione alle persone**, sia soci che utenti, è percepita da tutto il gruppo e viene trasmessa al nostro esterno;
- **attenzione ai servizi**: ogni servizio può crescere in altri territori e, anche per questo, sosteniamo e valorizziamo il gruppo di lavoro.

Valori

Trasparenza: anche quando succedono cose spiacevoli, il nostro approccio è quello di affrontare la problematica senza nascerla.

Attenzione verso gli altri: coinvolgiamo le famiglie dei bambini e degli anziani con cui operiamo, per realizzare servizi incentrati sulle esigenze dei singoli.

Professionalità: sappiamo fare bene il nostro lavoro.

Affidabilità: si va incontro alle varie esigenze del territorio e delle famiglie; siamo puntuali nel pagamento degli stipendi.

Visione

Nei prossimi anni ci attendono sfide importanti. Dobbiamo rimetterci in gioco, vogliamo superare le difficoltà legate alla pandemia e alla crisi economica.

Stiamo diventando “grandi” e siamo pronti per camminare con le nostre gambe. Attiveremo attività nostre: proposte, co-progettazioni, creazione dei servizi in autonomia (servizi che apriamo e che accreditiamo) staccandoci, in parte, dalla dinamica delle gare.

Almeno all’inizio ci muoveremo nei settori sui quali siamo più competenti e che siamo sicuri di saper gestire con competenza.

Attività statutarie individuate facendo riferimento all’art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all’art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale):

I principali ambiti di intervento della cooperativa possono essere così riassunti: Progettazione e gestione di servizi educativi; Progettazione e gestione di servizi a favore dell’infanzia; Progettazione e gestione di attività estive e invernali a favore di minori; Progettazione e gestione di servizi a favore delle persone portatori di disabilità; Sostegno scolastico per bambini con bisogni speciali; Gestione di case di riposo; Gestione e progettazione di interventi di assistenza domiciliare e di educativa territoriale; Gestione e progettazione di interventi di assistenza sociale; Attività di animazione per i bambini e ludoteca itinerante; Attività di sostegno scolastico anche per alunni con disabilità o BES; Organizzazione di seminari, laboratori pratici a sostegno sia delle famiglie che dell’equipe di lavoro.

Collegamento con altri enti del terzo settore:

- Consorzio So&Co consorzio di cooperative sociali Lucca
- SeoecoForma agenzia formativa Lucca
- Ce.I.S. Centro Italiano di Solidarietà Lucca
- Consorzio Co&So consorzio di cooperative sociali Firenze
- Distretto di economia civile

Il 5 gennaio del 2023 la cooperativa, dopo un percorso di partecipazione e riflessione, durato oltre un anno, animato da persone che hanno alle spalle un'esperienza ultratrentennale nel mondo del sociale, del volontariato, della finanza etica, del commercio equo e solidale, nonché passione per il mare e la vela, ha dato vita a Fantiscritti Vela cooperativa sociale e di comunità che si occupa di nautica sociale.

Contesto di riferimento:

La cooperativa si impegna costantemente nella costruzione di una rete di rapporti cooperativi e non solo con associazioni di volontariato, associazioni sportive, associazioni culturali e di promozione sociale, coordinamenti territoriali (a titolo esemplificativo la cooperativa è membro del coordinamento versiliese Nati per Leggere di cui ne ha promosso la nascita), amministrazioni pubbliche, ex aziende sanitarie locali (attualmente Azienda USL Nord Ovest), agenzie formative, aziende del territorio. Ad oggi i servizi educativi gestiti dalla Cooperativa La

Gardenia, in convenzione con le amministrazioni comunali sono: nidi d'infanzia "Mafalda", "Girotondo" e "Lo Scigno Magico" a Camaiore; "Girotondo" a Piano di Mommio (Massarosa), "G. Del Magro" a Massarosa, "Le Coccinelle" a Villa basilica; "Cosimo Isola" e "Il Grillo Parlante" a Capannori; "La giostra dei colori" a San Romano in Garfagnana; "Cipi" a Galliciano; "G. Gonnella" a Barga, "L'Angelo Custode" e "Piumadoro", Nidi Privati e accreditati a Tassignano e a Borgo a Mozzano. La Cooperativa gestisce inoltre numerosi laboratori per genitori e bambini nella Piana di Lucca, In Versilia e nella Garfagnana. La Gardenia gestisce l'assistenza domiciliare per il comune di Massarosa e per i privati, l'assistenza agli alunni con disabilità nei comuni di Forte dei Marmi, Camaiore e Seravezza, l'educativa territoriale di Borgo a Mozzano, i servizi di assistenza sociale per i comuni della media valle Garfagnana, il progetto di emergenza abitativa per il comune di Viareggio e la Casa di Riposo Sacro Cuore di Gesù. Nel corso del 2022 si è concretizzato il progetto "Un sabato da Leoni" rivolto a ragazzi con disturbo dello spettro autistico in collaborazione con l'associazione Autismo Apuana. Sempre nel 2022 la cooperativa ha partecipato ad un bando dell'ente Con i bambini di cui il consorzio So&Co è capofila e che è stato finanziato. Il progetto vede la possibilità di ampliare l'offerta educativa dei servizi 0/3 nelle aree montane e di proporre attività ludiche e interventi di sostegno alla genitorialità. Partner del progetto è anche la Fondazione Dynamo Camp con cui collaboriamo.

3. Struttura, governo e amministrazione

Assemblea dei soci

Cosa fa: è composta da tutti i soci della cooperativa, approva il bilancio, elegge le cariche sociali, approva i regolamenti interni, le modifiche di statuto e ogni atto necessario alla vita sociale della cooperativa.

L'assemblea è composta dai soci prestatori, la cui composizione viene analizzata dettagliatamente nel capitolo successivo, e dai soci volontari che collaborano alle attività della cooperativa a titolo gratuito. Nel corso del 2023 abbiamo avuto 39 adesioni di nuovi soci e 10 dimissioni di persone che non prestano più la loro opera in cooperativa. Nel triennio è stata presente una socia volontaria.

Base sociale della cooperativa	2021	2022	2023
Femmine	135	164	163
Maschi	5	5	3
Totale	140	169	166

Consiglio di amministrazione

Cosa fa: ha lo scopo di gestire la cooperativa. Ai suoi componenti, eletti dall'assemblea dei soci, è affidata la responsabilità della gestione delle risorse umane, coinvolgendo i soci nella prosecuzione dei fini della cooperativa e valorizzando l'apporto di ognuno, e la gestione economico finanziaria.

Data di nomina: 20 maggio 2022

Durata del mandato: 3 esercizi

Ruolo	Nome	Ruolo interno	Data di prima nomina nel Cda
Presidente	Sonia Ridolfi	Direttore	2001*
Vice presidente	Chiara Bedini	Responsabile delle risorse umane e dell'HACCP	2005*
Consigliere	Marusca Salteri	supervisore	2022
Consigliere	Natasha Ciulli	Referente della qualità	2021
Consigliere	Gaia Bernardeschi		2022

*con il ruolo di consigliere

Nome	Ruolo esterno al Cda
Andrea Tommasi	RSPP
Elena Lello	Medico del lavoro
Daniele Luchi	Responsabile della privacy (DPO)

Partecipazione alle riunioni

Indicatori	Tipologia	2023
Assemblea dei soci	Assemblee svolte	1
	Percentuale di presenza/aventi diritto	98%
Consiglio di amministrazione	Riunioni del Cda svolte	8
	Percentuale di presenza/aventi diritto	100%

Stakeholder

Denominazione	Rapporto con la cooperativa	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
Consorzio So&Co	Partecipiamo alla definizione delle decisioni a fronte della adesione alla compagine sociale	X				X
Consorzio Co&So		X			X	
SeR.en.A		X		X		
SoecoForma		X				X
Ce.I.S	La cooperativa è nata per volontà del Ce.I.S che attualmente collabora alla sua attività		X	X		
Soci prestatori	Partecipano all'attività della cooperativa oltre che a essere lavoratori	X				X
Dipendenti	Lavorano all'interno della cooperativa collaborando alla realizzazione dei servizi	X				X
Comuni	Sono titolari dei servizi educativi, dell'assistenza domiciliare, dell'emergenza abitativa e servizi sociali, dell'assistenza agli alunni con disabilità e di tutti gli altri interventi educativi e ricreativi		X			X
Azienda USL Nord Ovest	Sono titolari dei servizi di assistenza domiciliare, assistenza sociale, interventi a sostegno del post ospedaliero		X			X
Associazione caritatevole Sacro Cuore di Gesù	Gestiamo il personale e coordiniamo il funzionamento e le attività della struttura		X			X
iCARE srl	Gestiamo i servizi educativi, il centro genitori-bambini, l'assistenza alla disabilità e i centri estivi		X			X
Istituti comprensivi	Gestiamo servizi di assistenza per bambini con disabilità		X		X	
Fondazione Casa	Collaboriamo nella realizzazione di servizi di		X		X	

	assistenza educativa e sociale					
Associazione Autismo Apuania onlus	Collaboriamo nella realizzazione del progetto "Una notte da leoni" finalizzato all'inclusione sociale di ragazzi speciali		X		X	

4. Persone che operano nella cooperativa

Soci prestatori

Genere	2021	2022	2023
Femmine	135	166	165
Maschi	5	3	4
Totale	140	169	169

Età	2021	2022	2023
18-35 anni	29	38	38
36-50 anni	76	89	90
Più di 50 anni	35	42	42
Età media	44	44	46

Istruzione	2021	2022	2023
Licenza media	13	24	24
Diploma	75	101	100
Laurea	51	44	45

Tipologia contrattuale	2021	2022	2023
Tempo indeterminato	140	169	169
Tempo determinato	0	0	0

Anzianità di servizio	2021	2022	2023
1-3 anni	53	64	60
4-7 anni	30	48	52
Più di 7 anni	57	57	57

Dipendenti

Genere	2021	2022	2023
Femmine	187	143	197
Maschi	10	8	13
Totale	197	151	210

Età	2021	2022	2023
18-35 anni	99	74	109
36-50 anni	61	40	50
Più di 50 anni	37	37	51
Età media	37	38	38

Istruzione	2021	2022	2023
Licenza media	16	18	22

Diploma	111	89	141
Laurea	71	44	47

Tipologia contrattuale	2021	2022	2023
Tempo indeterminato	77	48	87
Tempo determinato	120	103	123

Anzianità di servizio	2021	2022	2023
1-3 anni	166	139	194
4-7 anni	10	5	9
Più di 7 anni	21	7	7

	2021	2022	2022
Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima	2,36	2,36	2,36

Formazione interna

Nel 2023 la formazione ha riguardato le attività per il miglioramento della qualità dei servizi educativi, l'aggiornamento sulle attività assistenziali e di cura alla persona, le problematiche legate alla integrazione scolastica, le tematiche inerenti le attività di servizio sociale. E tutte le attività formative dei PEZ zonali.

Un'attività formativa particolarmente impegnativa si è svolta nell'ambito della disabilità con un corso intensivo sui disturbi dello spettro autistico.

Di rilievo è stata anche tutta l'attività formativa legata al progetto Artigiani della Cura.

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti: Contratto nazionale del lavoro delle cooperative sociali e Contratto Uneba (per una parte minima di lavoratori).

I componenti le cariche sociali percepiscono un'indennità di carica come stabilito dall'assemblea dei soci. Ai soci volontari viene eventualmente riconosciuto un rimborso spese (nel 2023 non è stato erogato nessun rimborso spesa).

5. Obiettivi e attività

Infanzia

Nidi d'infanzia

Destinatari:

bambini di età tra 3 e 36 mesi e le loro famiglie

Obiettivi generali:

garantire ad ogni bambino un luogo di formazione, cura e socializzazione; promuovere lo sviluppo delle sue capacità cognitive, affettive e sociali; sostenere la famiglia nel ruolo educativo collaborando a stretto contatto

Cosa facciamo:

La cooperativa gestisce nidi privati e pubblici nella provincia di Lucca.

Le nostre educatrici sono promotrici dei processi di crescita e sviluppo psico-fisico del bambino, le loro mansioni si attengono alle qualità socio-educative didattiche, relative agli ambiti educativo e organizzativo gestionale.

I progetti educativi e pedagogici che vengono elaborati per ciascun servizio differenziano in base alle caratteristiche della struttura, del territorio di riferimento e delle caratteristiche dei gruppi di bambini e delle famiglie.

Partendo da un'immagine di bambino attivo, curioso, potenzialmente competente che conosce e apprende attraverso l'esperienza montessoriana "aiutami a fare da solo" le educatrici non interferiscono nello sviluppo del bambino ma a fornirgli gli aiuti nei tempi opportuni. Per fare questo c'è bisogno della buona cura intesa come la sintesi essenziale del lavoro pedagogico, il pensare e il fare educativo nella sua accezione più ampia poiché c'è un intreccio prezioso tra relazione ed educazione e queste a loro volta sono strettamente connesse alla cura.

Indicatori	Anno educativo 2020/2021	Anno educativo 2021/2022	Anno educativo 2022/2023
Nidi d'infanzia	16	16	16
Di cui di nostra proprietà	1	2	2
Di cui pubblici	15	14	14
Comuni	10	9	9
Bambini	567	692	735
Personale ausiliario	27	37	37
Educatrici	130	134	138

Centro genitori e bambini

Destinatari:

genitori e figli di età da 3 a 36 mesi

Obiettivi generali:

offrire uno spazio ludico adeguatamente attrezzato per favorire l'interazione tra adulti e bambini

Cosa facciamo:

La cooperativa gestisce il centro bambini e famiglie “Volo di favola” del Comune di Viareggio. Le nostre educatrici accolgono le famiglie e propongono attività ludiche ed educative da svolgere insieme ai loro figli. Organizzano momenti conviviali per facilitare la relazione tra gli adulti e lo scambio informale di esperienze.

Indicatori	Anno educativo 2020/2021	Anno educativo 2021/2022	Anno educativo 2022/2023
Centri genitori e bambini	1	1	1
Comuni	1	1	1
Posti	25	25	25
Educatrici	1	1	1

Centri estivi

Destinatari:

bambini e ragazzi dai 3 mesi ai 12 anni di età

Obiettivi generali:

ampliare la gamma di esperienze ludiche stimolanti nel periodo estivo; socializzare tra pari, scoprire il territorio; ricevere un supporto qualificato nello svolgimento dei compiti scolastici

Cosa facciamo:

Sono luoghi di incontro e condivisione con percorsi educativi e formativi oltre a esperienze ludiche, divertenti e di scoperta.

Nell'anno 2023 abbiamo continuato la sperimentazione dei due centri estivi 0/6 anni nel Comune di Massarosa

Indicatori	2023
Centri estivi	12
Comuni	5
Bambini e ragazzi iscritti	477
Educatrici ed educatori	71
Personale ausiliario	12

Assistenza disabilità nelle scuole

Destinatari:

studenti delle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie inferiori e superiori

Obiettivi generali:

autonomia e inclusione scolastica e sostegno negli apprendimenti

Cosa facciamo:

i nostri operatori effettuano attività di supporto scolastico a ragazzi con bisogni speciali di ogni ordine e grado di scuola.

Indicatori	Anno scolastico 2020/2021	Anno scolastico 2021/2022	Anno scolastico 2022/2023
Comuni	5	5	5
Alunni beneficiari	151	158	278
Ore di sostegno	17.640	17.640	92.207

Operatori	56	56	132
-----------	----	----	-----

Progetti Autismo

Destinatari:

ragazzi dai 14 ai 25 anni con disturbo dello spettro autistico

Obiettivi generali:

I progetti per ragazzi con disturbo dello spettro autistico si focalizzano su due obiettivi:

favorire i processi di integrazione socializzazione

favorire i percorsi di autonomia

Cosa facciamo:

i nostri operatori accompagnano e seguono i ragazzi nelle attività del tempo libero, proponendoli esperienze stimolanti e in contatto con altri ragazzi e favoriscono tutte le acquisizioni necessarie per migliorare il livello di autonomia.

Indicatori	2023
Ragazzi coinvolti	16
Educatrici ed educatori	8

Assistenza agli anziani

Residenza Sanitaria Assistenziale "Sacro Cuore"

Destinatari:

anziani ospiti della struttura, autosufficienti e non autosufficienti

Obiettivi generali:

offrire agli ospiti una assistenza qualificata; ricercare i massimi livelli di salute; raggiungimento del maggior grado possibile di autonomia; sviluppare capacità funzionali residue dell'anziano

Cosa facciamo:

La cooperativa, tramite il suo personale, garantisce agli ospiti una tempestiva e appropriata assistenza. Assicura ogni strumento atto a prevenire rischi per la salute e la sua autonomia. Garantisce il diritto di ogni ospite di essere ascoltato e trovare le sue richieste soddisfatte, coinvolgendo, per quanto possibile, l'anziano nelle decisioni che lo riguardano. Vengono garantiti il rispetto delle proprie idee e valori, la riservatezza e il senso del pudore, il diritto ad essere curato in scienza e coscienza nel rispetto delle sue volontà, nonché il diritto a praticare la propria confessione religiosa.

Indicatori	2023
Anziani ospiti della struttura	45
Operatori presenti nella struttura	61
OSS	35
Infermieri professionali	10
Fisioterapisti	1
Animatore	1
Addetti alle pulizie	14
Coordinatore	1

Assistenza domiciliare

Destinatari:

persone con limitate capacità di autonomia

Obiettivi generali:

ricevere un sostegno per il riordino della casa, la cura della persona e il disbrigo di pratiche burocratiche; integrazione sociale

Cosa facciamo:

Il servizio si svolge per gli enti locali e in forma privata.

I nostri operatori sostengono la persona nel mantenimento dell'autonomia e nel raggiungimento del maggior grado di benessere psico-fisico. Il nostro personale cerca di ridurre i rischi di emarginazione, aiutano la persona affinché possa permanere nella propria abitazione.

Indicatori	2023
Persone assistite	35
Ore di servizio	2.804
Operatori socio sanitari	3

Emergenza abitativa

Destinatari:

famiglie o persone singole in momentanea difficoltà abitativa e sociale

Obiettivi generali:

acquisire l'autonomia economica e abitativa

Cosa facciamo:

Offriamo un luogo abitativo con condivisione di alcuni spazi comuni. Sosteniamo le persone nella ricerca del lavoro e della casa. Garantiamo un servizio di sorveglianza per la gestione delle dinamiche quotidiane.

Indicatori	2023
Persone accolte	19
Personale della cooperativa	3
Addetti alla sorveglianza	2
Educatore	1

Assistenza sociale

Destinatari:

famiglie o persone singole in situazioni di difficoltà

Obiettivi generali:

trovare informazioni sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e sugli interventi della rete dei servizi sociali; soddisfare i bisogni personali

Cosa facciamo:

Attraverso il servizio di segretariato sociale, i nostri operatori accolgono le persone affidate dai comuni o dalle aziende sanitarie fornendo informazioni sui propri diritti e sulle opportunità.

Per ciascuna famiglia o persona singola presa in carico i nostri operatori elaborano un progetto di intervento individualizzato che nasce dall'ascolto e dall'analisi dei bisogni.

Indicatori	2023
Persone beneficiarie	621
Assistenti sociali della cooperativa	4

Certificazioni di qualità e accreditamenti

Certificazione specifica dei servizi di assistenza scolastica rivolta a persone disabili UNI EN ISO9001:2015.

Certificazione per la progettazione e l'erogazione dei servizi educativi rivolti all'infanzia UNI EN ISO 9001:2015.

Certificazione dei servizi educativi UNI 11034 specifica per i servizi all'infanzia.

Certificazione ISO 14001:2015 per la gestione ambientale

Certificazione PDR 125 per la parità di genere.

Accreditamento per l'educativa territoriale e l'assistenza domiciliare.

Accreditamento dei nidi d'infanzia.

La Gardenia persegue da sempre l'obiettivo della prevenzione, protezione e tutela dei minorenni da abuso e maltrattamento, promuovendo i diritti di tutti i minori ispirandosi alla Convenzione per i Diritti del Fanciullo, e per questi motivi ha adottato la **Child Safeguarding Policy**. Tutti coloro che collaborano a qualsiasi titolo con noi devono essere resi pienamente consapevoli dell'esistenza di rischi di abuso e sfruttamento, in particolare sessuale, a danno delle bambine, dei bambini e degli adolescenti. Facciamo tutto quanto in nostro potere per prevenire, segnalare e rispondere a tali problemi. Il nostro personale, i nostri rappresentanti dovranno sempre dimostrare i più alti standard di comportamento nei confronti di bambine/i e adolescenti, così come indicati nella Policy. Tali standard si applicano sia alla vita privata che a quella professionale del personale e di chiunque rappresenti l'organizzazione.

6 Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche	€	%
Enti pubblici	4.314.981,96	72,27
Privati	1.655.855,98	27,73
Totale	5.970.837,94	100

7. Altre informazioni

Il bilancio economico 2023 è stato analizzato e approvato dal Consiglio di amministrazione nell'ambito della riunione del 29 marzo 2024 alla quale hanno partecipato tutti i suoi componenti.

La sottoscritta dott. Lugari Annalisa iscritta al numero 387/A dell'Albo dei Dottori Commercialisti e degli esperti contabili della provincia di Lucca, dichiara che il documento informatico è conforme al corrispondente documento originale depositato presso la società.

Viareggio li 07 giugno 2024